**C4B erweckt Zahnfee zum Leben**

*Man stelle sich vor, es gebe sie wirklich: die sagenhafte Zahnfee! Wie würde das Unternehmen aussehen, mit dem sie jede Nacht die Lieferung zigtausender Geschenke koordinieren würde? UC-Spezialist C4B ist sich sicher: Die Zahnfee bräuchte dazu vor allem eines – eine fabelhafte Kommunikations-Lösung. In einem Referenz-Video erweckt C4B die Zahnfee zum Leben…*

**München, 1. September 2020.** Keine Flügel, kein Feenstaub, dafür ganz viel ‚Big Business‘: Die Zahnfee, die der Software-Hersteller C4B in seinem Referenz-Video präsentiert, weiß genau, was sie will. „Unsere Mitbewerber haben sich oft gefragt, ob wir die hübscheren Feen hätten oder die größeren Geschenke. Aber entscheidend in diesem Business sind Schnelligkeit und perfekter Service“, klärt die Zahnfee ihre Zuschauer auf. Und diesen Service kann sie Eltern weltweit – so stellt das Fabelwesen klar – nur mit XPhone Connect bieten.

Wie aber kommt die Zahnfee zu C4B? „Die ist uns quasi zugeflogen“, lacht C4B Marketing Director Marko Gatzemeier. „Eigentlich wollten wir ein ganz normales Produkt-Video machen. Aber beim Brainstorming haben sich die Ideen überschlagen – und plötzlich war die Zahnfee geboren.“

**Außendienst-Fee mit XPhone App**

Binnen kürzester Zeit steht das Konzept: Es sieht vor, die Zahnfee als erfolgreiche Business-Frau in Szene zu setzen und ganz im Stil eines klassischen Referenz-Videos zu präsentieren. Denn eines sei klar, so C4B: Wenn es eine Zahnfee geben würde, dann hätte sie einen extrem kommunikationsintensiven Job. Schließlich wollten Eltern auf der ganzen Welt sicherstellen, dass ihr Kind nach dem Zahnverlust schnellstmöglich das perfekte Geschenk im Austausch gegen den Zahn bekommt.

Ein Job, der ohne moderne UC-Lösung nicht zu stemmen sei: „Unsere Zahnfee managt die Anruf-Lawine mit unseren TeamDesk-Hotlines. Die Außendienst-Feen sind über die Mobile App erreichbar und der russische Zahnfee-Dienstleister wird via Web-Meeting gebrieft“, klärt Gatzemeier über den Arbeitsalltag der Zahnfee auf.

**Making-of: Zahnfee auf Abwegen**

Während der Produktion wächst die Idee weiter – weit über das ursprünglich geplante Referenz-Video hinaus: „Als CEO der Zahnfee Global Services AG kennt unsere Zahnfee natürlich alle Tricks und Kniffe und weiß genau, wie man sich auf einem hart umkämpften Markt behauptet: Deswegen haben wir gleich noch eine eigene Serie mit den ‚Business-Tipps der Zahnfee‘ produziert.“ Und wer wissen will, wie die Zahnfee wirklich tickt – und wohin es sie zur Einhorn-Safari zieht – der kann im ‚Making-of‘ einen ungeschminkten Blick auf die knallharte Geschäftsfrau werfen.

**Mit der Zahnfee auf Kunden-Akquise**

Wie geht es jetzt weiter mit der Zahnfee? „Wir haben die Zahnfee während des Drehs wahrlich ins Herz geschlossen – und hoffen, dass es unseren Partnern ganz genauso geht“, wünscht sich Gatzemeier. „Ob als Eisbrecher zu Beginn eines Kunden-Meetings, als Referenz-Hinweis im Nachgang zu einer Online-Präsentation oder bei der Akquise: Die Zahnfee steht unseren Partnern ab sofort in jeder Situation zur Seite.“

Sehen Sie hier das Referenz-Video: [www.erfolgreich-wie-die-zahnfee.com](http://www.erfolgreich-wie-die-zahnfee.com)

Die ‚Business-Tipps der Zahnfee‘ & das Making-of: [www.c4b.com/de/zahnfee-businesstipps](http://www.c4b.com/de/zahnfee-businesstipps)

**Über C4B Com For Business AG**

Die C4B Com For Business AG ist – mit mehr als einer Million installierter Lizenzen – einer der führenden Hersteller von CTI- und Unified Communications-Software. C4B entwickelt und vermarktet Kommunikationslösungen, die unter dem Markennamen XPhone in Unternehmen aller Größen und Branchen eingesetzt werden. Mit Diensten wie Softphone, Presence, Chat, Web-Meeting und Mobile App verbessert Software von C4B nicht nur die Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern, sondern sorgt auch unternehmensintern für effiziente Kommunikationsprozesse. Der Vertrieb der Lösungen erfolgt über ein umfassendes Netz qualifizierter Partner.

[www.c4b.com](http://www.c4b.com)

**Kontakt**

C4B Com For Business AGMartina LudewigMarketing & Communications Manager
Gabriele-Münter-Straße 3-5D-82110 Germering

Telefon +49 (89) 84 07 98-259
Fax +49 (89) 84 07 98-13259
martina.ludewig@c4b.de