**Lumon Balkonfassaden, Balkonverglasungen und Glasgeländer online planen**

*Rund um die Uhr**verlässliche Unterstützung mit Planning Guide, Produktbibliothek und Service*

Leinfelden-Echterdingen, im März 2020 – **Neben persönlicher Beratung bietet Lumon einen umfangreichen technischen Online-Support für Bauherren, Bauunternehmen, Architekten und Vertriebspartner. Planer haben dadurch rund um die Uhr Zugriff auf alle für sie wichtigen Informationen und Konzeptionsparameter. Mit dem „Planning Guide“, der neuen Online-Planungshilfe, bietet Lumon einen umfassenden und transparenten Überblick über die Verglasungsprodukte mit detaillierten Konstruktionsangaben.** **Zudem finden Anwender in der Produktdatenbank „ProdLib“ zahlreiche Ansichten der rahmenlosen Balkonfassadensysteme. Die abgerufenen Dateien lassen sich einfach per drag & drop in Planungssysteme übernehmen. Sowohl für Einzelbalkone als auch für ganze Gebäudekomplexe kann damit die passende Verglasung bequem digital zusammengestellt werden. Zusätzlich steht der Lumon Kundenservice für alle weiteren Fragen rund um die Produkte und Ersatzteile oder ergänzende Bestellungen bereit.**

Ob beim Neubau oder bei einer Sanierung: Vom Aufmaß bis zur Montage einer Lumon Balkonverglasung unterstützt ein Lumon Projektleiter Architekten, Planer und Bauunternehmer. Der Ansprechpartner steht nicht nur persönlich, sondern bei Bedarf auch telefonisch sowie per Video-Chat zur Verfügung. Erste Einblicke in das Gesamtangebot, Kombinationsmöglichkeiten und die detaillierte Zusammensetzung von Balkonverglasungs-Elementen können unabhängig vom Lumon-Projektleiter auch jederzeit online erfolgen.

**Neue Online Planungshilfe**

Ab sofort ist der „Planning Guide“ über die Lumon Website unter [www.lumon.de/planung](http://www.lumon.de/planung) verfügbar. Mit dem umfangreichen Online-Nachschlagewerk bietet Lumon neben seiner Produktdatenbank alle wichtigen Planungsinformationen zu seinen Systemen auf einer Plattform. Dazu gehören Konzeptions-Details zu den Balkonverglasungs-, Balkonfassaden- sowie einzelnen Geländersystemen. Anwender können hier technische Angaben und Zeichnungen zu sämtlichen Formen und Typen einsehen und bei Bedarf aus ausdrucken. Beispielsweise sind im Themenbereich „Lumon balustrade types“ die verfügbaren Varianten erläutert: Für welche Bereiche eigenen sich z. B. Ganzglasgeländer mit und ohne Pfosten? Wie sieht es aus, wenn sie von oben, und wie, wenn sie von der Seite installiert werden? Welche design- und montage-technischen Details sind hierbei relevant? Bei allen Kombinationen sind die Vorteile aufgeführt, Ergebnis-Bildbeispiele gegeben und technische Zeichnungen verfügbar. Diese lassen sich auf den jeweiligen Seiten direkt als DWG-Dateien herunterladen.

Online können die Inhalte stets auf dem aktuellsten Stand gehalten werden und ersetzen daher mittlerweile häufig gedruckte Broschüren und Handbücher des Unternehmens. Durch eine einfache Navigation und Bedienung, die klare Aufteilung aller Infos in Themengebiete und eine Suchfunktion findet der Nutzer schnell, was er braucht – übersichtlich und ohne langes Herumblättern. Ob der Planer gerade auf der Baustelle, im Unternehmen oder im Home-Office ist: Die mobile Ansicht stellt sicher, dass Anwender auf jedem Endgerät alle Informationen übersichtlich im Blick haben.

**Die Produktbibliothek**

Für eine genaue Zusammensetzung aller Produktelemente bietet Lumon nach wie vor die Produktdatenbank mittels des finnischen Anbieters ProdLib an. Sie lässt sich im Handumdrehen installieren und gibt umfangreich Auskunft über Lumon Produktlösungen, Detailansichten, GDL-Objekte und Querschnitte der jeweiligen Verglasungs- oder Geländerprodukte. Alle Daten lassen sich problemlos in Formaten wie DWG, DXF, RFA oder PDF in Planungsprogramme wie AutoCAD und Revit zur architektonischen Detailplanung einbinden.

**Der Service**

Zudem ist der Kundenservice wochentags von 8 bis 15 Uhr erreichbar und steht für Fragen und Bestellungen zur Verfügung. Detaillierte Anfragen werden garantiert innerhalb von 24 bis 48 Stunden umfassend beantwortet. Für eine erste Kontaktaufnahme empfiehlt Lumon das Ausfüllen des Online-Online-Formulars. Hier können in Kürze auch Anhänge direkt mitgesendet werden.

Weiterführende Informationen sind hier abrufbar:

Zum Lumon Planning Guide (englischsprachig): <https://lumon.techmanuals.info/PlanningGuide/en-EN/index.html>

Zur Installation ProdLib: <https://www.prodlib.com/library/download>

Zum Kontaktformular: <https://lumon.com/de/kostenvoranschlag-anfordern>

Zu aktuellen Referenzen:

<https://lumon.com/de/geschaeftskunden/referenzen>

 **Über Lumon**

In Deutschland spezialisiert sich die Firma seit über 20 Jahren sowohl im Projektgeschäft als auch im Privatkundenbereich auf den Vertrieb und die Montage von Balkon- und Terrassenverglasungen sowie Glasgeländern und Aluminiumstrukturen. Die Nachfrage nach Verglasungen als Wind- und Wetterschutz, die zusätzlich dem Schallschutz dienen und dabei helfen Energie einzusparen, ist in den letzten Jahren stetig gestiegen. Als Pionier auf diesem Gebiet hat sich Lumon der Entwicklung begehrenswerter, eleganter, haltbarer und vor allem nutzerfreundlicher Produkte verschrieben. Lumon hat sich zum Ziel gesetzt, den Wohnkomfort der Kunden zu maximieren. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Finnland. Exportländer sind neben Deutschland auch Schweden, Norwegen, Spanien, Schweiz, Frankreich, Russland und Kanada. [www.lumon.de](http://www.lumon.de)